

## Algemene voorwaarden Storage Unit Zaanstad B.V.

### Artikel 1. Definities

1. Storage Unit Zaanstad is besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt het verhuren van opslagruimte voor bedrijven en particulieren.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder Storage Unit Zaanstad mede begrepen alle in haar dienst zijnde werknemers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Storage Unit Zaanstad en Storage Unit Zaanstad de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Storage Unit Zaanstad.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Storage Unit Zaanstad en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en/of diensten, alsmede alle andere door Storage Unit Zaanstad ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een overeenkomst, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: [www.storage-unit.nl](http://www.storage-unit.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Storage Unit Zaanstad en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten die Storage Unit Zaanstad aanbiedt.
2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Storage Unit Zaanstad overeengekomen.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Storage Unit Zaanstad zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Storage Unit Zaanstad komt tot stand op het moment dat het huurcontract door beide partijen is getekend.
2. De offertes van Storage Unit Zaanstad zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Storage Unit Zaanstad dan maken zij geen deel uit van Overeenkomst, tenzij Storage Unit Zaanstad deze schriftelijk bevestigt.
4. Indien Storage Unit Zaanstad een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is deze bevestiging beslissend voor de inhoud en uitleg van Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Storage Unit Zaanstad kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Storage Unit Zaanstad zal zich inspannen Diensten en Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Storage Unit Zaanstad hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Storage Unit Zaanstad dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. De levering geschiedt door middel van het overhandigen van de sleutels van de opslagruimte. Daarnaast ontvangt Opdrachtgever een kopie van het getekende contract.
4. De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer het huurcontract afloopt.
5. Tussentijdse opzegging is uitsluitend mogelijk na overleg met en goedkeuring van Storage Unit Zaanstad.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Storage Unit Zaanstad aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Storage Unit Zaanstad worden verstrekt.

**Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Storage Unit Zaanstad is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Storage Unit Zaanstad goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Storage Unit Zaanstad vrij om de Overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Storage Unit Zaanstad op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Storage Unit Zaanstad op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Storage Unit Zaanstad nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Storage Unit Zaanstad tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Storage Unit Zaanstad gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Storage Unit Zaanstad gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever daarentegen is, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
7. Storage Unit Zaanstad kan de Overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Storage Unit Zaanstad gesloten Overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

## **Artikel 6. Betaling**

1. Voor particulieren zijn de prijzen in euro's. De producten in de verkoop bij de receptie zijn inclusief btw. Ten aanzien van zakelijke klanten geldt een bedrag in euro's en exclusief btw.
2. De kosten worden berekend aan de hand van vaste prijzen. De definitieve prijzen worden overeengekomen en vastgesteld in het huurcontract.
3. De betaling geschiedt vooraf bij het tekenen van de huurovereenkomst per pin of kas. Betalingen voor latere periodes geschieden per automatische incasso.
4. Indien geen of geen volledige automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd aan Storage Unit Zaanstad ter hoogte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden als volle maand gerekend.
5. In het geval dat de Opdrachtgever een particulier is, geldt een verdragingsrente ter hoogte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
6. Indien na aanmaning betaling uitblijft, mag Storage Unit Zaanstad naast de verdragingsrente ook buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00 euro.
7. In het geval dat de Opdrachtgever een particulier is, geeft Storage Unit Zaanstad bij aanmaning een termijn van vijftien (15) dagen na ontvangst om alsnog te voldoen aan de betaling. Blijft betaling opnieuw uit, dan brengt Storage Unit Zaanstad alsnog de volgende buitengerechtelijke incassokosten in rekening bij de particulier:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00 euro);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende €5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van €6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Storage Unit Zaanstad de hoofdsom van de vordering na verloop van twaalf maanden verhogen met de in dat jaar opgebouwde verdragingsrente.
9. Bij uitblijven van de betaling heeft Storage Unit Zaanstad het recht om de overeenkomst te op te schorten of te ontbinden op grond van artikel 5.1. Daarnaast mag Storage Unit Zaanstad het gehuurde met een afzonderlijk slot afsluiten om op die wijze de toegang tot het gehuurde aan de Opdrachtgever te ontfemen, totdat Opdrachtgever voldoet aan zijn of haar betalingsplicht.
10. De ontvangen betalingen brengt Storage Unit Zaanstad in eerste instantie in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langt openstaan, tenzij anders overeengekomen.
11. Tenzij Opdrachtgever een particulier is, is Storage Unit Zaanstad niet bevoegd de vorderingen van de Opdrachtgever te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Storage Unit Zaanstad heeft. Dit geldt ook indien Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Storage Unit Zaanstad is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Storage Unit Zaanstad is uitgegaan van de door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Storage Unit Zaanstad is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Storage Unit Zaanstad is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
4. Indien Storage Unit Zaanstad aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Storage Unit Zaanstad is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Storage Unit Zaanstad verplichtingen met betrekking tot haar Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel dat Storage Unit Zaanstad niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het tussen Ondernemer en Storage Unit Zaanstad overeengekomen bedrag.
5. Opdrachtgever vrijwaart Storage Unit Zaanstad voor eventuele aanspraken van derden, waaronder tevens begrepen dient de worden de medewerkers van de Opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
6. De Opdrachtgever is gehouden om Storage Unit Zaanstad zowel in als buiten rechte bij te staan indien Storage Unit Zaanstad wordt aangesproken op grond van artikel 8.5 en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Storage Unit Zaanstad, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Storage Unit Zaanstad en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
7. De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Storage Unit Zaanstad.
8. De aansprakelijkheid van Storage Unit Zaanstad uit hoofde van de Overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs. Dit bedrag zal nooit meer bedragen dan maximaal 100% van de door Storage Unit Zaanstad in rekening gebrachte factuur.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 8. Onderhoud aan ruimtes**

1. Indien Storage Unit Zaanstad dit redelijkerwijs nodig acht is zij ten allen tijde bevoegd om onderhoud, herstel, vernieuwingen, renovatie of andere werkzaamheden te (laten) verrichten. Ook indien de ruimtes en/of het complex naar eisen van de overheid of openbare nutsbedrijven werkzaamheden behoeven zal Opdrachtgever dit toestaan. Indien de voornoemde werkzaamheden meer dan drie (3) maanden in beslag nemen, komt de Opdrachtgever een schadevergoeding, een vermindering van de huurprijs of een ontbinding van de overeenkomst, toe.
2. Bij uitvoering van de werkzaamheden genoemd in het vorige lid houdt Storage Unit Zaanstad zo veel mogelijk rekening met de belangen van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Storage Unit Zaanstad waardoor tijdige, volledige of juiste uitvoering van haar Diensten en/of de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Storage Unit Zaanstad kan gedurende een periode van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden (zegge: drie maanden) is iedere partij gerechtigd om de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, zulks geheel ter eigen beoordeling, te annuleren, te ontbinden of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. Onder overmacht wordt verstaan, maar is niet beperkt tot: ziekte van werknemers

en/of derden of Storage Unit Zaanstad zelf, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Storage Unit Zaanstad of haar leveranciers en/of ingeschakelde derden alsmede enige andere wanprestatie van leveranciers en/of ingeschakelde derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen wegens overmacht, heeft hij echter wel de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en Storage Unit Zaanstad hiervoor te betalen.

#### **Artikel 10. Onderzoek en klachten**

1. Opdrachtgever meldt klachten over het gehuurde of door hem ondervonden hinder, overlast e.d. van andere huurders/derden onverwijld – maar uiterlijk binnen een (1) week na ontdekking – aan Storage Unit Zaanstad, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Het klachtrecht van de opdrachtgever vervalt bij gebreke van een tijdige klacht. Het risico van het niet direct melden ligt in dergelijk geval bij de opdrachtgever.
2. Storage Unit Zaanstad neemt elke klacht in serieus en zal trachten een oplossing te zoeken.
3. De Opdrachtgever dient de melding van de klacht dusdanig gedetailleerd te omschreven, zodat Storage Unit Zaanstad in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Storage Unit Zaanstad vervolgens in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien voor dergelijk onderzoek noodzakelijk is dat Storage Unit Zaanstad toegang krijgt tot het gehuurde, werkt Opdrachtgever hier aan mee.
4. Indien de Opdrachtgever, niet zijnde een particulier, tijdig reclameert, schort dit de betalingsverplichting niet op.
5. Indien sprake is van een gegronde klacht en tijdig is gereclameerd, dan zal Storage Unit Zaanstad binnen redelijke termijn zorgen voor een passende oplossing. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot: herstel van het gehuurde of het aanbieden van een (tijdelijke) vervangende huurruimte.

#### **Artikel 11. Identiteit**

1. Storage Unit Zaanstad is bij KvK geregistreerd met het nummer 34207348 en draagt het btw-identificatienummer NL.8132.71.502.B01. Storage Unit Zaanstad is gevestigd te Wormerveer aan de Soldaatweg 50, (1521 RL).
2. Storage Unit Zaanstad is per email te bereiken via [receptie@storage-unit.nl](mailto:receptie@storage-unit.nl) en middels website <https://www.storage-unit.nl> en telefoonnummer: (075) 204 7355.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Storage Unit Zaanstad en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Storage Unit Zaanstad en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement van de rechtbank Noord-Holland.